

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, aşağıda belirtilen şirketimiz veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi hukuka uygun olarak işleyebilir ve koruyabilir.

Firma Adı: METROPOL FİLO KİRALAMA ENERJİ VE AKARYAKIT HİZMETLERİ İTHALAT İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞTİ

Adres: ABDURRAHMANGAZİ MAH. OSMANGAZİ CAD. NO: 123 -127, İÇ KAPI NO: 36 SANCAKTEPE/ İSTANBUL

Telefon: 0850 850 14 13

E-posta: operasyon@metropolyakit.com

2. İşlenen Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları

Şirketimiz, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki kişisel verilerinizi işlemektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, adres
- **Hizmet Bilgileri:** Araç bilgileri, fatura bilgileri
- **Pazarlama ve Tanıtım Verileri:** Reklam, kampanya ve duyuru bilgilendirmeleri

Kişisel verileriniz, yalnızca aşağıdaki meşru amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Hizmet sunumu ve sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Müşteri memnuniyeti ve geri bildirim süreçleri
- Pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetleri
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından; web sitemiz, mobil uygulamalar, sosyal medya hesapları, telefon ve e-posta aracılığıyla, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, KVKK ve ilgili mevzuat çerçevesinde;

- İş ortaklarımız ve hizmet sağlayıcılarımız,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla ilgili taraflarla paylaşılabilir.

5. Veri Sahiplerinin Hakları

KVKK madde 11 uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yanlış veya eksik işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Veri işleme sürecine itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme.

Haklarınızı kullanmak için **operasyon@metropolyakit.com** adresine yazılı olarak başvurabilirsiniz.

6. Veri Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen saklama sürelerine uygun olarak saklanacak, süresi dolduğunda ise silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Saklama süremiz **5 yıl** olarak belirlenmiştir.

7. Değişiklikler ve Güncellemeler

Bu aydınlatma metni, yasal mevzuata uygun olarak güncellenebilir. Güncellenen metin, şirketimizin web sitesinde yayımlanarak erişiminize sunulacaktır.

8. Açık Rıza Metni

Kişisel verilerinizin pazarlama, kampanya bilgilendirmeleri, müşteri memnuniyeti anketleri, reklam ve tanıtım faaliyetleri kapsamında işlenmesi ve iş ortaklarımızla paylaşılması için açık rızanız talep edilmektedir.

Açık rıza vermeniz halinde, iletişim kanallarımız aracılığıyla size özel kampanyalar ve duyurular hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri çekme hakkınız bulunmaktadır. Geri çekme taleplerinizi **operasyon@metropolyakit.com** adresine iletebilirsiniz.

Yürürlüğe Giriş Tarihi: 11.01.2021

METROPOL FİLO KİRALAMA ENERJİ VE AKARYAKIT HİZMETLERİ İTHALAT İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞTİ